

PROCEDURE HUUR SPORTACCOMMODATIE

U kunt de sportaccommodaties online huren via het online reserveringssysteem voor binnensportaccommodaties.

Account aanmaken

Als u een reservering wilt plaatsen (minimaal 3 werkdagen van te voren), dient u eerst een account aan te maken. Dit kunt u doen op de pagina '*Beschikbaarheid accommodaties*'.

- Na het invullen van uw naam- en adresgegevens ontvangt u, na goedkeuring door SportService Zwolle, per e-mail een link waarmee u uw account kunt activeren.
- Na activatie bent u een geregistreerde gebruiker en kunt u gebruik maken van het online reserveringssysteem.

Betaling

Het is alleen mogelijk om via afgifte van automatische incasso een sportaccommodatie te reserveren (uw IBAN en BIC code dient u op het online aanvraagformulier in te vullen).

- Na afloop van een maand - waarin u gebruik heeft gemaakt van een sportaccommodatie - ontvangt u een factuur. Het bedrag wordt 14 dagen na de factuurdatum geïncasseerd.

Sleutels

U dient een afspraak te maken om de toegangssleutel van de accommodatie op te komen ophalen. Alleen voor de accommodaties On Campus en het Greijdanus College is dit niet nodig. De sleutel van de gehuurde sportaccommodatie dient u op werkdagen tussen 9.00 en 16.00 uur af te halen op het kantoor van SportService Zwolle.



- Indien u de sportaccommodatie gedurende een langere periode (> 4 weken) huurt vragen wij € 35,- borg voor de sleutel. Voor betaling van deze borg ontvangt u na het ophalen van de sleutel per e-mail een factuur. Bij verlies, diefstal of het te laat inleveren van de sleutel wordt € 50,- in rekening gebracht.



Annuleren

Het is mogelijk om een reservering kosteloos te annuleren. Dit dient u minimaal 30 dagen voor het ingaan van de huurovereenkomst schriftelijk aan te geven bij SportService Zwolle via gsa@sportservicezwolle.nl. Indien de schriftelijke melding van annuleren binnen 30 tot 7 dagen voor het ingaan van de huurovereenkomst binnenkomt bij SportService Zwolle wordt eenmalig 50 procent van de betreffende huurkosten in rekening gebracht. Indien de annulering 7 of minder dagen van te voren schriftelijk binnenkomt bij SportService Zwolle, dan wordt eenmalig het volledige huurbedrag in rekening gebracht.

