

## Leveringsvoorwaarden SportService Zwolle

### Artikel 1. Definities

- 1.1 SportService Zwolle: De te (8025 CP) Zwolle, aan het Stadionplein 23 gevestigde Stichting.
- 1.2 Diensten: Betreft de te verrichten werkzaamheden middels de inschakeling van een professional.
- 1.3 Producten: Hieronder wordt verstaan de producten die SportService Zwolle verhuurt aan de afnemer voor (tijdelijk) gebruik.
- 1.3.1.1 Activiteiten: Hieronder wordt verstaan het door SportService Zwolle (mede) organiseren van activiteiten en verder alle handelingen die met het voorgaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.
- 1.4 Evenementen: Hieronder wordt verstaan het door SportService Zwolle (mede) organiseren van evenementen en verder alle handelingen die met het voorgaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.
- 1.5 Offerte: Een aanbod van SportService Zwolle in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
- 1.6 Overeenkomst: De schriftelijke overeenkomst tussen SportService Zwolle en haar contractpartijen waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn.
- 1.7 Schriftelijk: Waar in deze leveringsvoorwaarden wordt gesproken over "Schriftelijk" wordt daaronder ook het gebruik van e-mail verstaan. Andere (digitale) communicatiemiddelen vallen hier echter slechts onder indien dit uitdrukkelijk, schriftelijk door SportService Zwolle is toegestaan.
- 1.8 Partijen: SportService Zwolle en de afnemer.
- 1.9 Afnemer: Hieronder wordt verstaan elke natuurlijke persoon of rechtspersoon in opdracht of op verzoek waarvan (en indien van toepassing voor wiens rekening) SportService Zwolle haar diensten levert, producten verhuurt of activiteiten en evenementen organiseert.



- 1.10 Overmacht: Alle omstandigheden die nakoming door SportService Zwolle verhinderen of onevenredig bemoeilijken en die zij redelijkerwijze niet heeft kunnen vermijden, voorkomen of verhinderen, ook al waren deze omstandigheden ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien. Hieronder worden mede verstaan dergelijke omstandigheden bij hulppersonen alsmede wanprestatie van hulppersonen. De genoemde omstandigheden sluiten in elk geval de volgende oorzaken in, waartoe zij evenwel niet zijn beperkt:
- Door SportService Zwolle uitgevoerde handelingen waarvoor zij toestemming verkreeg van de afnemer;
  - Brand, rook, explosie, bluswater, diefstal, natuurrampen, pandemieën, werkstaking, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, belemmerende maatregelen van de overheid, belemmeringen in het vervoer, bedrijfsongevallen en/of bedrijfsstoringen, verlies of beschadiging van zaken tijdens transport en niet of niet tijdige levering van zaken door leveranciers van SportService Zwolle.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door SportService Zwolle gemaakte afspraken en opgestelde overeenkomsten (hoe ook genaamd) tot het leveren van diensten, de verhuur van producten, het organiseren van activiteiten/evenementen, alsmede alle overige rechtshandelingen en rechtsbetrekkingen tussen SportService Zwolle en de afnemer, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Van het in deze leveringsvoorwaarden bepaalde kan slechts worden afgeweken voor zover dat schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
- 2.3 In geval van strijdigheid tussen hetgeen schriftelijk tussen partijen is overeengekomen en deze algemene voorwaarden, prevaleert hetgeen schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
- 2.4 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt en/of buiten toepassing wordt gelaten, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en van toepassing.
- 2.5 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden waarnaar van de afnemer afkomstige stukken verwijzen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.



### **Artikel 3 Inspanningsverplichting**

- 3.1 De overeenkomst, een inspanningsverbintenis, wordt door SportService Zwolle zo goed mogelijk en naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd.

### **Artikel 4 Offertes en totstandkoming overeenkomst**

- 4.1 Tenzij hierin nadrukkelijk schriftelijk een termijn voor aanvaarding is vermeld, binden offertes of prijsopgaven SportService Zwolle niet en gelden deze slechts als uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht. Iedere aanvaarde opdracht wordt door SportService Zwolle deugdelijk en schriftelijk bevestigd aan de afnemer. Na schriftelijke acceptatie van de offerte ontstaat een overeenkomst tussen SportService Zwolle en de afnemer.
- 4.2 SportService Zwolle kan niet aan een aanbod gehouden worden indien het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Zet- en drukfouten vallen daar onder.

### **Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst**

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het, voor een behoorlijke uitvoering, noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan. De in de vorige zinsnede genoemde aanpassingen worden schriftelijk overeengekomen, welke worden geacht deel uit te maken van de oorspronkelijke overeenkomst.

### **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

- 6.1 SportService Zwolle is jegens afnemer slechts aansprakelijk voor de schade die op enigerlei wijze verband houdt met, dan wel veroorzaakt is door niet, niet tijdige of niet behoorlijk uitvoering van de opdracht, indien en voor zover die aansprakelijkheid en die schade worden gedekt door de door SportService Zwolle gesloten aansprakelijkheidsverzekering. SportService Zwolle is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.
- 6.2 SportService Zwolle is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder onder meer begrepen gevolgschade, gederfde winst, vertragingsschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie en /of immateriële schade.
- 6.3 SportService Zwolle is in geval van overmacht in geen geval gehouden om aan haar verplichtingen uit de opdracht en/of overeenkomst te voldoen, en is niet gehouden tot enige schadevergoeding.
- 6.4 Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering als bedoeld in lid 6.1 plaatsvindt, is onze aansprakelijkheid jegens de afnemer beperkt tot maximaal tot een bedrag van €1.000,- of tot maximaal het bedrag van de opdracht, indien dit minder is dan €1.000,-.

### **Artikel 7 Herroeping**

- 7.1 Bij de levering van diensten, verhuur van producten, organisatie van evenementen of



activiteiten heeft de afnemer de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende zeven werkdagen, ingaande op de dag van het aangaan de overeenkomst. Tenzij de uitvoerdatum binnen 7 werkdagen van de dag van het aangaan van de overeenkomst/contractdatum ligt. Dan vervalt de mogelijkheid van herroeping.

- 7.2 Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, moet de afnemer zich richten aan de door SportService Zwolle bij het aanbod ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

### **Artikel 8 Overmacht**

- 8.1 Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten de macht van SportService Zwolle die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van SportService Zwolle kan worden gevergd. Als SportService Zwolle door overmacht levering van de overeengekomen diensten, verhuur van de producten, organisatie van de evenementen of activiteiten niet behoorlijk of niet tijdig kan nakomen, dan is SportService Zwolle gerechtigd om de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan als ontbonden te beschouwen. SportService Zwolle informeert daarover de afnemer. In geval van overmacht kan de afnemer SportService Zwolle niet tot schadevergoeding aanspreken.

### **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud en zekerheid**

- 9.1 In het kader van de opdracht ontwikkelde producten en diensten door SportService Zwolle, blijven in eigendom van SportService Zwolle, tenzij tussen partijen anders schriftelijk is overeengekomen.

### **Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten**

- 10.1 Alle intellectuele- en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de te leveren producten en/of diensten van SportService Zwolle dienen te worden gerespecteerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.2 Het is de afnemer verboden die producten, waaronder mede begrepen ontwerpen, adviezen, (model)contracten, rapporten, schetsen, tekeningen en andere geestesproducten van SportService Zwolle, één en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, zonder verkregen schriftelijke toestemming van SportService Zwolle te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

### **Artikel 11 Annulering**

- 11.1 SportService Zwolle is gerechtigd de levering van de diensten, de verhuur van de producten, de organisatie van de evenementen of activiteiten te annuleren bij te weinig deelnemers.
- 11.2 Wanneer de afnemer de levering van de diensten, de verhuur van de producten, de organisatie van evenementen of activiteiten een week voor de afname tot de dag van de dienst annuleert, wordt 100% van de kostprijs van de opdracht in rekening gebracht. Vindt een het verzoek van annulering eerder plaats? Dan brengt SportService Zwolle de tot dan gemaakte kosten (uren en middelen) bij de afnemer in



rekening.

### **Artikel 12 Tarieven**

- 12.1 Als SportService Zwolle, voor het verrichten van diensten, de verhuur van producten, de organisatie van evenementen of activiteiten kosten in rekening brengt bij de afnemer, dan zijn de tarieven exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.2 Het risico van prijsstijgingen als gevolg van overheidsmaatregelen, verhoging van kosten, (arbeids-)voorwaarden, verzekeringspremies, (nieuwe) belastingtarieven en/of heffingen alsmede alle overige gevallen waarin omstandigheden prijsverhogingen veroorzaken, komt voor rekening van de afnemer.

### **Artikel 13 Betaling**

- 13.1 Betaling geschiedt door overmaking van het factuurbedrag op een door SportService Zwolle aangewezen bank- of girorekening, binnen 14 dagen na de factuurdatum, dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 13.2 Als de afnemer niet tijdig tot (volledige) betaling overgaat, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.
- 13.3 Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde incassokosten) komen ten laste van de afnemer. Betalingen door de afnemer worden eerst in mindering gebracht op de door de afnemer verschuldigde buitengerechtigde en gerechtigde (incasso)kosten en vervolgens op de hoofdsom, waarbij oudere vorderingen voor nieuwe vorderingen gaan.

### **Artikel 14 Klachtenregeling**

- 14.1 De afnemer staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de aan SportService Zwolle verstrekte gegevens, ten einde de te leveren diensten, de te verhuren producten, de organisatie van evenementen of activiteiten goed te kunnen uitvoeren.
- 14.2 Klachten van de afnemer, die betrekking hebben op de door SportService Zwolle te leveren/geleverde dienst(en), verhuurde producten, georganiseerde evenementen of activiteiten dienen door de afnemer binnen zeven dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen vijftien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, dan wel ontvangst van de zaken/diensten en/of de factuur te worden gemeld aan SportService Zwolle. Dit kan door een e-mail te sturen naar de klachtencoördinator. De klachtenprocedure is te vinden op de website van SportService Zwolle.
- 14.3 Klachten als in 14.2 bedoeld, schorten de betalingsverplichting van de afnemer niet op.
- 14.4 SportService Zwolle is slechts tot schadevergoeding verschuldigd indien zij schriftelijk in gebreke is gesteld en binnen de haar daartoe gegeven redelijke termijn niet alsnog deugdelijk is nagekomen.



### **Artikel 15 Wijziging van de leveringsvoorwaarden**

15.1 SportService Zwolle is gerechtigd middels een schriftelijke mededeling de leveringsvoorwaarden te wijzigen (waarvan de meest recente versie is op de website te vinden is). Tenzij binnen 14 dagen bezwaar wordt aangetekend door de afnemer, zijn de gewijzigde leveringsvoorwaarden van toepassing.

### **Artikel 16 Toepasselijk recht**

- 16.1 Op de rechtsverhouding tussen SportService Zwolle en de afnemer is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Partijen doen pas een beroep op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

*Februari 2021*

